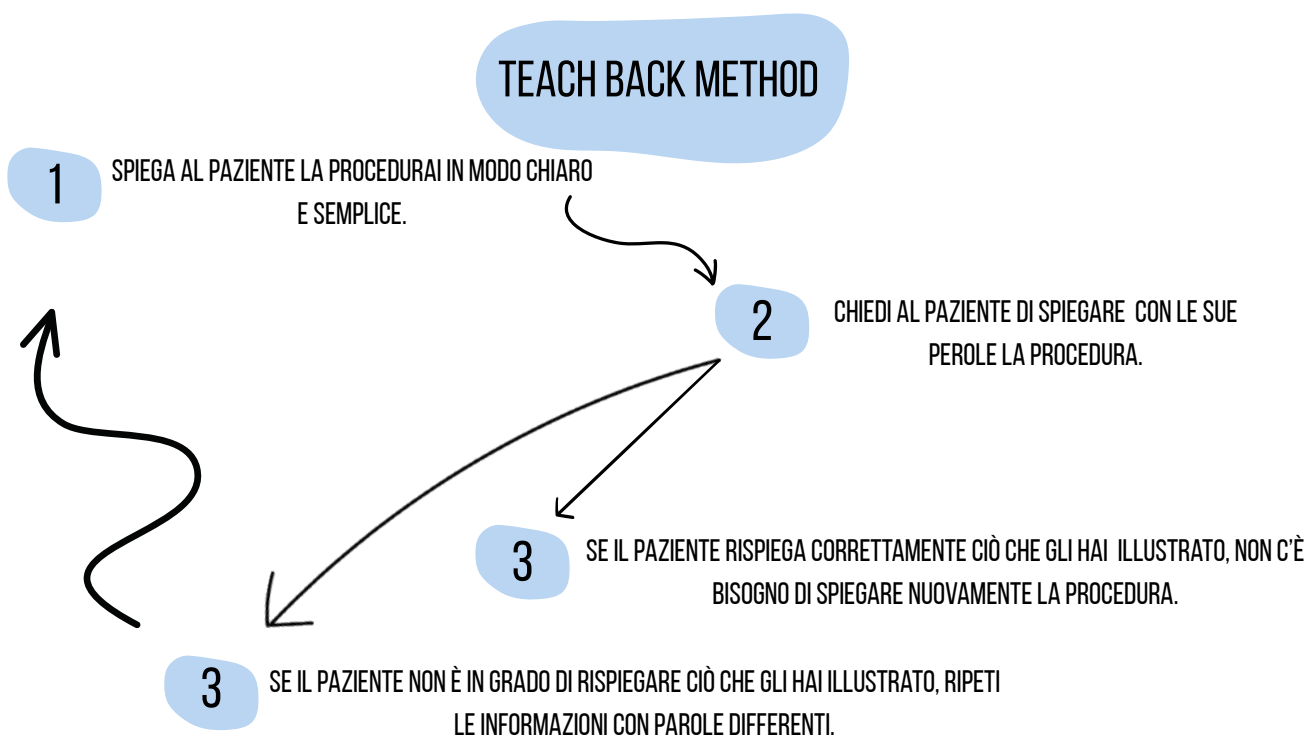


Teach-Back: Comunicare per Curare

Sciandrone Gaetano Giuseppe e Ferretti Michela

U.O Pneumologia, Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo, Pavia



Il linguaggio specialistico spesso rischia di diventare un vero problema, in quanto in alcuni momenti, come nel caso delle dimissioni ospedaliere o nella redazione di un piano assistenziale e di cura, la mancata comprensione o la parziale comprensione può generare problematiche che possono compromettere gli esiti di salute degli assistiti. I metodi di comunicazione tradizionali e unidirezionali possono generare un'incompleta o del tutto assente comprensione da parte del paziente.

Il metodo teach-back nasce in relazione all'esigenza di promuovere la partecipazione attiva del paziente nel processo di cura. Questa tecnica, consiste nello spiegare e descrivere le informazioni sanitarie ai pazienti e nel chiedere loro di esprimere la comprensione con parole proprie. Questa comunicazione bidirezionale conferma la comprensione, affronta le lacune di conoscenza e assicura che i pazienti interiorizzino informazioni cruciali sulla loro salute, sui piani di trattamento e sulle strategie di autogestione. Affronta inoltre, la problematica coinvolgendo attivamente i pazienti nel processo di apprendimento, chiedendo ai pazienti di ripetere le informazioni, identi-

ficando e correggendo le incomprensioni, per rafforzare i concetti chiave e adattare le spiegazioni agli stili di apprendimento individuali. Questo approccio personalizzato non solo può migliorare la comprensione, ma favorire anche il senso di appartenenza e di responsabilità, portando a una maggiore aderenza ai piani di trattamento e a migliori risultati di salute. Tenendo conto dei livelli di alfabetizzazione individuali, dei contesti culturali e delle barriere linguistiche, garantisce che tutti i pazienti abbiano lo stesso accesso alle informazioni sanitarie. L'adattabilità del metodo può consentire di personalizzare le strategie di comunicazione, rendendo accessibili e comprensibili concetti medici spesso molto complessi. Questo approccio inclusivo consente inoltre ai pazienti di ogni provenienza di partecipare attivamente alle loro cure e di prendere decisioni informate sulla loro salute, consente inoltre ai pazienti di ogni provenienza di partecipare attivamente alle loro cure e di prendere decisioni informate sulla loro salute. L'efficacia del metodo teach-back è stata dimostrata in un'ampia gamma di specialità sanitarie. In cardiologia, alcuni studi hanno dimostrato che la combinazione dell'e-

ducazione multimediale con il metodo teach-back migliora significativamente la qualità della vita e riduce l'ansia cardiaca nei pazienti con insufficienza cardiaca (1) so it is important to find a suitable educational method for these patients. Therefore, the present study was an attempt to determine the effect of multimedia education using teach-back method on the life quality and cardiac anxiety in patients with heart failure.

Methods: The present study was a randomized clinical trial. 120 patients with heart failure class I to III and aged less than 60 years old were selected using sequential sampling; then, they were assigned randomly into two intervention groups and one control group. Group A (multimedia education. Nella salute delle donne, la ricerca indica che la formazione teach-back migliora i comportamenti preventivi contro le malattie sessualmente trasmissibili (2), dimostrando l'efficacia del metodo nel mettere le pazienti in condizione di adottare pratiche più sane e di prendere decisioni informate sulla loro salute sessuale. Inoltre, si è dimostrato utile per migliorare il successo dell'allattamento al seno e l'autoefficacia delle neomamme (3). In ambito chirurgico, è stato dimostrato che riduce l'ansia preoperatoria e migliora la cooperazione chirurgica nei pazienti anziani sottoposti a chirurgia oftalmologica ambulatoriale (4). Per ciò che concerne la funzionalità respiratoria, uno studio inoltre ha dimostrato attraverso l'applicazione del teach-back specificatamente strutturato sulla respirazione diaframmatica, sulla respirazione a labbra chiuse e sulla tosse efficace, una riduzione della dispnea valutata attraverso la scala di Borg a distanza di tre mesi dall'intervento e una riduzione della sintomatologia correlata alla BPCO (5). Sebbene il metodo teach-back offra numerosi vantaggi, la sua applicazione su larga scala richiede di affrontare alcune sfide tra cui la necessità di una formazione adeguata per gli operatori sanitari e strategie efficienti di gestione del tempo, lo sviluppo di protocolli e strumenti di valutazione standardizzati per migliorare la coerenza e facilitare la valutazione dell'efficacia del metodo e infine di strategie di implementazione del teach-back, sull'esplorazione del suo impatto a lungo termine sugli esiti dei pazienti e sull'identificazione dei fattori che ne influenzano il successo in diverse popolazioni di pazienti e contesti sanitari. Il metodo teach-back è un approccio trasformativo all'educazione sanitaria che responsabilizza i pazienti, migliora

la comprensione e aumenta l'aderenza ai piani di trattamento. La sua adattabilità e l'efficacia è dimostrata in diverse specialità, può per questo motivo risultare uno strumento prezioso per promuovere un'assistenza centrata sul paziente e migliorare i risultati sanitari.

Una tecnica semplice ma potente, può garantire agli operatori sanitari l'instaurare di relazioni più forti tra pazienti, ridurre le disparità sanitarie e creare un sistema sanitario più equo ed efficace.

Bibliografia essenziale:

1. Mohammadi F, Jahromi MS, Bijani M, Karimi S, Dehghan A. Investigating the effect of multimedia education in combination with teach-back method on quality of life and cardiac anxiety in patients with heart failure: a randomized clinical trial. *BMC Cardiovasc Disord.* dicembre 2021;21(1):535.
2. Kılavuz M, Yiğit F. The effect of teach-back method training on the prevention behaviors of reproductive age women against sexually transmitted diseases. *Sci Rep.* 11 ottobre 2024;14(1):23813.
3. Çetindemir EO, Cangöl E. The effect of breastfeeding education given through the teach-back method on mothers' breastfeeding self-efficacy and breastfeeding success: a randomized controlled study. *BMC Pregnancy Childbirth.* 29 giugno 2024;24(1):453.
4. Shen D, Huang W, Wei S, Zhu Y, Shi B. The impact of Teach-back method on preoperative anxiety and surgical cooperation in elderly patients undergoing outpatient ophthalmology surgery: A randomized clinical trial. *Medicine.* 22 febbraio 2023;102(8):e32931.
5. Hasanpour Dehkordi A, Ebrahimi-Dehkordi S, Banitalebi-Dehkordi F, Salehi Tali S, Kheiri S, Soleimani Babadi A. The effect of teach-back training intervention of breathing exercise on the level of dyspnea, six-minutes walking test and FEV1/FVC ratio in patients with chronic obstructive pulmonary disease; a randomized controlled trial. *Expert Review of Respiratory Medicine.* 2 gennaio 2021;15(1):161–9.